

(Términos y Condiciones) Datáfono 100% Bonificado a primeros 50 usuarios

1. Definiciones:

Las expresiones utilizadas en este documento con mayúscula inicial deberán entenderse con el significado que se les asigna a continuación. Los términos no definidos deberán entenderse de acuerdo con su significado natural y obvio.

- a. **Organizador:** Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento (“en adelante “Ualá”)
- b. **Cliente:** Es la persona natural, mayor de edad, con plena capacidad jurídica, que solicita y acepta el Servicio de Ualá Bis
- c. **Vigencia:** Entre el día 9 de septiembre de 2022 a las 00:00 horas y el día 30 de noviembre de 2022 a las 23:59 horas o hasta agotar el Número de Redenciones (lo que ocurra primero).
- d. **Vinculación:** Todo Cliente que desee vincularse al Servicio Ualá Bis deberá completar la vinculación satisfactoriamente y ser aprobado por Ualá.
- e. **Datáfono:** Es el lector de tarjetas que al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico permitirá cursar las operaciones de pago de terceros mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o contactless de los Medios de Pago habilitados por Ualá en la modalidad presencial.
- f. **Depósito de Bajo Monto:** Es el Depósito de Bajo Monto que el Cliente tiene aperturada en Bancar Tecnología Co S.A. Compañía de Financiamiento (Ualá) y del que es titular; el cual se encuentra habilitado para recibir los depósitos derivados de las transacciones procesadas y recibidas por Ualá en nombre y por cuenta del Cliente como parte de los Servicios Ualá Bis. Los datos del Depósito de Bajo Monto deberán coincidir con los de la persona natural que haya completado satisfactoriamente su vinculación y contratado el Servicio Ualá Bis.
- g. **Número de Redenciones:** El número de redenciones disponibles corresponde a un total de 50 durante la vigencia.
- h. **Campaña:** Consiste en otorgar únicamente a los primeros 50 Clientes que hayan realizado su proceso de Vinculación con Ualá Bis durante la Vigencia el siguiente beneficio: (i) Para aquellos que hayan realizado el pago del datáfono a través de la

página web de Ualá Bis, recibirán la devolución del 100% del valor del datáfono **por una única vez**, a su Depósito de Bajo Monto de Ualá o **(ii)** para aquellos que hayan solicitado el datáfono a través chat de la app de Ualá o por el mail hola@ualabis.com.co se les entregará el datáfono gratis, **por una única vez**.

- i. **Vinculación:** Todo Cliente que desee vincularse al Servicio Ualá Bis deberá completar la vinculación satisfactoriamente y ser aprobado por Ualá.

2. Destinatarios

La Campaña aplica únicamente para personas que: (i) Sean los primeros 50 Clientes que hayan realizado su proceso de Vinculación con Ualá Bis durante la Vigencia (ii) Que hayan realizado el pago del datáfono a través de la página web de Ualá Bis o (iii) Que hayan solicitado el datáfono a través chat de la app de Ualá o por el mail hola@ualabis.com.co y (iv) que hayan recibido el mensaje para participar en la Campaña por parte de Ualá Bis.

3. Dinámica

- a. La dinámica establecida para esta actividad, consiste otorgar únicamente a los primeros 50 Clientes que hayan realizado su proceso de Vinculación con Ualá Bis durante la Vigencia el siguiente beneficio: (i) Para aquellos que hayan realizado el pago del datáfono a través de la página web de Ualá Bis, recibirán la devolución del 100% del valor del datáfono **por una única vez**, en su Depósito de Bajo Monto de Ualá o **(ii)** Para aquellos que hayan solicitado el datáfono a través chat de la app de Ualá o por el mail hola@ualabis.com.co se les entregará el datáfono gratis, **por una única vez**.
- b. El beneficiario exonera de toda responsabilidad a Ualá de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del beneficio.

4. Condiciones

- a. Aplica únicamente para aquellos primeros 50 Clientes que hayan realizado su proceso de vinculación con Ualá durante la Vigencia, que hayan realizado el pago del datáfono a través de la página web de Ualá Bis o que hayan solicitado el datáfono a través chat de la app de Ualá o por el mail hola@ualabis.com.co
- b. El Cliente manifiesta que la participación en la Campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. Por lo tanto, el Cliente entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables a la Campaña, tendrá el pleno derecho de no participar en esta Campaña.

- c. El beneficio no podrá transferirse, cederse, redimirse en efectivo o sustituirse (total o parcialmente) por otro beneficio.
- d. El beneficio no es acumulable con otras promociones y/o beneficios no mencionados en esta campaña.
- e. Cuando se trate de un Cliente que haya adquirido el datáfono en la Página de Ualá Bis, Ualá realizará la solicitud de devolución del 100% del valor del datáfono **por una única vez**, a su Depósito de Bajo Monto, sin que se genere costos para el Cliente; lo anterior, dentro los 15 días hábiles siguientes de haber realizado la transacción por parte del Cliente.
- f. Los Clientes podrán a través de los canales dispuestos por Ualá (Chat de la App de Ualá y Correo Electrónico: hola@ualabis.com.co) y en cualquier momento durante la Vigencia de la campaña renunciar a participar en la misma.
- g. Si el Cliente tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor comunicarse con nosotros a través del chat de la aplicación (App) de Ualá o a través del correo electrónico hola@ualabis.com.co

5. Cancelación y modificación

- a. Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña en los siguientes eventos: (i) si la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado por motivos ajenos a su voluntad, o (ii) la detección de un fraude o maniobras que pongan en riesgo la Campaña, o (iii) el acaecimiento de un evento que pueda afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- b. Cualquier intento de perjudicar el funcionamiento legítimo de esta Campaña podrá configurar una violación de las leyes civiles y penales colombianas, y en tal caso, Ualá se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que considere pertinentes.
- c. Ualá se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de invalidar toda participación de cualquier Cliente que considere que ha tratado de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad o el desarrollo correcto de esta Campaña.

6. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de Ualá culmina una vez el Cliente disfrute del beneficio descrito en la Campaña.

7. Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Ualá lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la Ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación con la lectura de estos, como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la Campaña.